

Exemple de réserves recevables

Pour perte partielle/spoliation :

- "Manque 3 Nettoyant désodorisant sur 6"
- "Un seul saturateur reçu"

Pour avarie/dommages :

- "2 Nettoyant désodorisant cassés sur 3"
- "Détartrant surpuissant cassé"

Tampon avec réserves si nature du dommage (perte ou dommage) et quantités précisées

3 Articles cassés / **4** Articles

4 Articles manquants / **7** Articles

Exemple de réserves irrecevables

"Sous réserve de déballage"

Cette mention est trop générique et ne prouve pas l'existence d'un préjudice sur la marchandise.

Les réserves doivent être prises lors de la livraison en présence du chauffeur, à défaut, elles ne sont pas contradictoires et donc, inopposables.

"colis endommagé", "colis mouillé"

L'emballage a pour rôle de protéger la marchandise, même s'il est détérioré, il ne permet pas de présumer le mauvais état de la marchandise.

"sous réserve de bon fonctionnement"

Tampon avec réserves types

MATERIEL COMPLETEMENT
DETRUIT